

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1) Úvodní ustanovení

Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) se řídí právní vztahy mezi společností Q-termo, s.r.o. se sídlem na ul. 6. května 28, 763 16 Fryšták, IČO: 25527258, zapsanou v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně dne 29. 4. 1998, spisová značka: oddíl C, vložka 30194 a každou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen kupující), která je kupujícím podle těchto VOP, které Q-termo, s.r.o. prodává zboží podle aktuální cenové nabídky. Právě vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí těmito VOP, kupní smlouvou uzavřenou s Q-termo, s.r.o., jinými smlouvami uzavřenými s Q-termo, s.r.o. a pokud nejsou těmito dokumenty upravené jinak, řídí se všeobecně závaznými právními předpisy České republiky, především obchodním zákoníkem. Q-termo, s.r.o. a kupující si mohou v kupní smlouvě nebo v jiných dohodách a dokumentech, mezi nimi platně uzavřenými, upravit práva a povinnosti odlišně od těchto ustanovení v VOP. V případě rozporu mezi takto uzavřenými dohodami platí vždy nejčerstvěji uzavřené dohody (smlouvy, listiny). Změny ve VOP během trvání smluvního vztahu mezi účastníky nemají vliv na dohody a smlouvy odlišně upraveného práva a to ani v případě, že změny ve VOP byly vykonány později.

2) Základní pojmy

Průtokový ohřivač – zařízení určené k okamžitému ohřevu protékající vody pomocí elektrické energie. Teplo je předáno pomocí topné spirály umístěné přímo ve vodě, nebo suchou cestou přenosem mezi spirálou a výměníkem, kterým protéká voda. Dělí se na tlakové a beztlakové. Tlakový ohřivač může být zapojen přímo do systému i na více odběrových míst, beztlakový musí být napojen přes speciální trojcestnou baterii. Průtokové ohřivače se vyznačují vysokou účinností a úsporou elektrické energie.

Zásobníkový ohřivač (bojler) – má podobu tlakové nádoby. Zdrojem tepla je elektrická energie předávající teplo topnou tyčí (spirálou). Podstatou zásobníkového ohřivače je akumulace nahřáté vody. Vyhřevné těleso je umístěno ve spodní části ohřivače, kam přitéká studená voda z řádu. Odběr teplé vody je zajištěn v horní části ohřivače. Ohřivače musí být vybaveny pojistným ventilem sloužícím k odvodu přetlaku vody ze zásobníku. Ohřivače jsou vybaveny termostatem sloužícím nastavení teploty vody.

Elektrické podlahové vytápění – izolovaný odporový drát s ochranným opletem, se studeným koncem pro připojení k termostatu, určený k akumulacímu, poloakumulacímu nebo přímému vytápění. El. podlahové vytápění nabízí bezúdržbový, komfortní, hygienický úsporný a ekonomický provoz, nízké pořizovací náklady. Nabízí několik možností instalace jak pod dlažbu, plovoucí podlahu i linoleum.

Topná rohož – elektrické podlahové vytápění uchycené v textilní nebo sklokeramické mřížce určené ke snadší instalaci.

Termostat – řídicí regulační jednotka určená k ovládní elektrického podlahového vytápění. Slouží k regulaci teploty.

Čidlo termostatu – prodloužený senzor termostatu snímající teplotu podlahy.

Směšovací vodovodní baterie k průtokovému ohřivači – vodovodní baterie určená k mixování studené vody a teploty vody ohřáté průtokovým ohřivačem.

Solární systém – tlakový nebo beztlakový systém v rámci kterého dochází na absorpční ploše solárního kolektoru k přeměně světla (globálního záření) na teplo, které prostřednictvím výměníku zabezpečuje ohřev teplé užitkové vody (dále jen TUV). Solární systém se může skládat z těchto částí: solární kolektor (trubicový nebo plochý), montážní set kolektoru, zrcadlový set, zásobník vody, expanzní nádoba, hydraulická stanice, regulační jednotka, solární potrubí, solární kapalina a další drobný vodoinstalační a elektroinstalační materiál.

Solární trubicový kolektor – rám kolektoru s tepelným výměníkem kolektoru

Solární plochý kolektor – solární kolektor v hliníkovém rámu
Příslušenství solárního systému – solární vakuové trubice, montážní sety, zrcadlové sety a ostatní zboží společnosti Q-termo, s.r.o. a jiných výrobců, které jsou součástí fotovoltaického systému

Fotovoltaický systém – systém, v rámci kterého dochází ve fotovoltaickém panelu k přeměně světla (globálního záření) na elektrickou energii, která slouží buď na okamžitou vlastní spotřebu, nebo na akumulaci elektrické energie do baterie pro pozdější spotřebu, nebo na prodej vyrobené energie energetickým závodům přímým napojením se do veřejné el. sítě. Fotovoltaický systém se může skládat z těchto částí: fotovoltaický panel, montážní set panelu, měnič, kabely, akumulátor, regulátor napájení a další drobný elektroinstalační materiál

Fotovoltaický panel – panel, ve kterém jsou vzájemně propojené fotovoltaické články chráněné skleněným krytem

Příslušenství fotovoltaického systému – ostatní zboží společnosti Q-termo, s.r.o. a jiných výrobců bez fotovoltaického panelu, který je součástí fotovoltaického systému

Tepelné čerpadlo – zařízení obsahující kompresor, který přeměňuje nízkoteplotní zdroj tepla (ze vzduchu, ze země nebo z vody) na vysokou teplotu nebo naopak na velmi nízkou teplotu v závislosti na vytápěcím faktoru tepelného čerpadla. Tepelné čerpadlo může obsahovat i zásobník TUV jako doplňkový zdroj tepla, regulaci a výměník tepla.

Příslušenství tepelného čerpadla – výparník, hadice, chladivo a další drobný vodoinstalační a elektroinstalační materiál společnosti Q-termo, s.r.o. a jiných výrobců, který je součástí systému tepelného čerpadla

Lisovací systém VIEGA – je to komplexní soustava potrubí a fitinků určená na rozvody TUV, vytápění, solárního systému atd., v rámci které se jednotlivé části vzájemně spojují lisováním za studena prostřednictvím lisovacích kleští

Termoizolační nátěry SUPERTHERM – jde o speciální keramické nátěry sloužící např. na zabránění prostupu tepla, ochranu kovu před korozi, ochranu povrchu před znečištěním, před působením různých chemikálií, na vytvrzení betonu

Technický dozor – osobní účast pracovníka Q-termo, s.r.o. na montáži nebo aplikaci zboží zakoupeného od Q-termo, s.r.o. Technický dozor je podmínkou na poskytnutí záruky ze strany Q-termo, s.r.o.

Servisní prohlídka – kontrola funkčnosti zboží zakoupeného u společnosti Q-termo, s.r.o. Servisní prohlídka uskutečňena min. 1x ročně je podmínkou platnosti záruky na zboží ze strany Q-termo, s.r.o.

Zboží – výrobek definovaný v kupní smlouvě nebo na objednávce jehož dodavatelem je společnost Q-termo, s.r.o.

Prodávající – společnost Q-termo, s.r.o. se sídlem 6. května 28, 763 16 Fryšták, IČO: 25527258 zapsanou v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně dne 29. 4. 1998, spisová značka: oddíl C, vložka 30194

Kupující – právnická nebo fyzická osoba, která uzavře se společností Q-termo, s.r.o. kupní smlouvu ať už ústně nebo písemně o koupi zboží ve smyslu cenové nabídky Q-termo, s.r.o.

Účastníci – prodávající a kupující

Písemná forma dokumentů – formou listu s originálním podpisem. Forma faxu nebo elektronické pošty se akceptuje jen pokud je následně potvrzená originálním dokumentem s originálním podpisem doručeným poštou nebo osobně

Místo doručování zásilek, kontaktní místo – všechny listiny se doručují do místa, které si účastníci určili jako kontaktní místo ve smlouvě o koupi, jinak do sídla právnické osoby nebo na adresu trvalého bydliště fyzické osoby

Kupní smlouva – písemná listina pod tímto názvem, ale i jakékoli vzájemně potvrzené návrhy účastníků, které obsahují základní náležitosti: předmět koupě a jeho specifikaci, datum dodání, kupní cenu, např. cenová nabídka a potvrzená objednávka

3) Způsob objednání zboží

Kupující se v souladu s úpravou vzájemných vztahů s prodávajícím objednává zboží způsobem určeným v následujících ustanoveních tohoto článku VOP. Objednávku je možné poslat písemně. V urgentních případech je možné oznámit objednávku prodávajícímu telefonicky, přičemž telefonicky oznámenou objednávku je třeba potvrdit bez zbytečných odkladů písemnou formou.

Objednávka musí obsahovat:

- obchodní jméno kupujícího
- sídlo kupujícího
- přesnou specifikaci druhu a množství objednaného zboží
- požadovaný termín dodání
- způsob odběru a místo dodání zboží
- jméno, příjmení, bydliště a telefonní kontakt na statutárního zástupce kupujícího, pokud je právníčkou osobou
- jméno, příjmení, bydliště a telefonní kontakt na osobu, která je za kupujícího oprávněná vyřizovat konkrétní objednávku

Pro uzavření kupní smlouvy, resp. jiných dojednání a pro jejich rozsah je rozhodující písemně potvrzená objednávka prodávajícímu. Objednávka je pro prodávajícího závazná až po písemném potvrzení její akceptace ze strany prodávajícího. Proávající může v některých případech od takové písemné akceptaci upustit a akceptovat objednávku telefonicky nebo může akceptaci objednávky podmínit. Všeobecně platí, že nepotvrzená objednávka kupujícímu prodávajícím není závazná. Potvrzená objednávka je pro kupujícího závazná. V případě, že kupující odstoupí od závazné objednávky je povinný zaplatit smluvní pokutu ve výši 15% z kupní ceny za objednané zboží pokud se jedná o standardně dodávané zboží a 50% z kupní ceny pokud se jedná o speciálně vyrobené zboží na objednávku od které upustil a to nejpozději do dne, kdy mělo být zboží podle objednávky dodáno.

4) Uzavření kupní smlouvy

Materiály jako jsou prospekty, katalogy, obrázky, výkresy a jiné údaje o zboží se chápou jako informativní, pokud nejsou výslovně vyhlášeny za závazné. Proávající si vyhrazuje právo změn v konstrukci a ve tvaru zboží v průběhu dodací lhůty, pokud tyto změny nemají zásadní vliv na funkčnost a vzhled zboží. Proávající si ponechává vlastnická a autorská práva ke katalogům, výkresům a jiným podkladům souvisejícím s prodejem zboží a to bez výhrad. K uzavření kupní smlouvy může dojít v těchto případech:

- zasláním objednávky ze strany kupujícího a jejím následným potvrzením ze strany prodávajícího
- zasláním předfaktury kupujícímu a její úhradou v plné výši
- podepsáním kupní smlouvy, smlouvy o dílo nebo jiné smlouvy, která se týká nabídky prodávajícího

Pro prodávajícího a kupujícího jsou závazné údaje obsáhlé v písemné akceptaci objednávky kupujícího vystavené prodávajícímu, nebo předfaktuře. Pokud je mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena písemná kupní smlouva, jsou pro její účastníky závazné údaje uvedené v této kupní smlouvě a to i v případě, že jsou tyto odlišné od údajů uvedených v písemné akceptaci nabídky kupujícího vystavené prodávajícím. Jakékoli navazující nebo vedlejší dojednání nebo dohody ke kupní smlouvě musí být uskutečněny výlučně v písemné formě a musí být písemně potvrzeny oběma účastníky.

5) Dodací podmínky

Proávající podle písemně akceptované objednávky dodá kupujícímu zboží za podmínek určených v následujících ustanoveních tohoto článku VOP. Proávající dodá zboží v místě a čase určeném v kupní smlouvě. O dodání zboží bude sepsaný protokol o odevzdání zboží, podepsaný oběma účastníky kupní smlouvy. V případě, že předávající je povinný na základě kupní

smlouvy zabezpečit odeslání předmětu koupě, protokol o odevzdání zboží se neseписuje.

Protokol o odevzdání zboží musí obsahovat:

- číslo kupní smlouvy
- obchodní jméno, sídlo a IČO v případě právnické osoby, resp. jméno, příjmení, bydliště a datum narození v případě fyzické osoby kupujícího a prodávajícího
- označení zboží (druh zboží, příslušenství, sériové číslo, rok výroby)
- přebírající osobu (jméno a příjmení)
- místo dodání zboží
- datum převzetí zboží

Nesepsání protokolu nemá vliv na řádné dodání předmětu kupní smlouvy prodávajícím. Kupující může po podpisu kupní smlouvy změnit místo dodání nebo čas dodání a to písemně. Pro prodávajícího je změna místa nebo času dodání zboží závazná jen v případě pokud je písemně potvrdí. Pokud prodávající změny místa a času dodání písemně potvrdí, považuje se to za změnu kupní smlouvy. Pokud prodávající nepotvrdí změny času nebo místa dodání zboží, platí údaje uvedené v kupní smlouvě. Pokud změnou místa nebo času dodání zboží vznikne prodávajícímu navýšení nákladů spojených s dodáním zboží je kupující povinen je uhradit. Čas dodání zboží může být stanovený přesným datem, případně lhůtou, která začíná plynout ode dne podepsání kupní smlouvy. Pokud je čas dodání stanovený lhůtou je dodavatel oprávněn dodat zboží během celé této lhůty. V případě, že prodávající nebude schopen dodat zboží v termínu stanoveném kupní smlouvou z důvodu vyšší moci, čas dodání zboží se přiměřeně prodlužuje o čas trvání důvodů vyšší moci. Za vyšší moc se považují skutečnosti nepředvídatelné, případně předvídatelné, ale neovlivnitelné, přičemž mají vliv na výrobu nebo dodání předmětu koupe např.: stávky, opatření orgánů veřejné správy, přírodní živly a katastrofy. Proávající je v zásadě, pokud je to možné, povinen oznámit tyto skutečnosti kupujícímu spolu s oznámením alespoň přibližného času dodání zboží. Pokud se v důsledku vyšší moci stane plnění prodávajícího nemožným, jeho povinnost dodat zboží kupujícímu zaniká. V případě, že se plnění prodávajícího v důsledku vyšší moci stane splnitelným jen při zvýšení hospodářských nákladů může prodávající od kupní smlouvy odstoupit.

Pokud má prodávající dodat kupujícímu více prvků nebo příslušenství a čas dodání zboží je kupní smlouvou stanovený lhůtou, může v dané lhůtě dodávat jednotlivé části postupně. V případě, že dodání zboží není možné z důvodů za které zodpovídá prodávající, nebo pokud bude na majetek prodávajícího vyhlášený konkurz, má kupující právo po uplynutí písemně poskytnuté přiměřeně dostatečné lhůty na plnění od kupní smlouvy odstoupit. Tato lhůta nesmí být však kratší než doba trvání překážky, která toto zpoždění způsobila. Právo kupujícího od kupní smlouvy odstoupit se vztahuje výhradně na dodání zboží, které ještě nebylo kupujícímu dodáno.

Pokud je prodávající povinen dodat zboží na místo určené kupní smlouvou, je prodávající povinen zboží dopravit na vlastní náklady, které jsou započítané v ceně. Pokud je místem dodání zboží sídlo nebo jiné místo podnikání prodávajícího, případně jiné místo, kde je zboží vyrobeno či skladováno prodávajícím je zboží řádně a včas dodáno v momentě, kdy prodávající oznámí kupujícímu, že může se zbožím nakládat. Pokud prodávající nemůže zboží v místě dodání odevzdat kupujícímu protože tento neposkytl potřebnou součinnost, zboží se považuje za dodané v momentě jeho dopravení na určené místo dodání.

Kupující je povinen nahradit všechny náklady, které vzniknou prodávajícímu v důsledku převzetí zboží, všechnu škodu a ušlý zisk. V případě, že si kupující zboží nepřevzme ani po výzvě prodávajícího je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu odplatu za skladování ve výši 0,10% z kupní ceny zboží za každý den. To platí i v případě, že kupující požádá o odklad dodání zboží. Pokud se kupující a prodávající dohodli, že prodávající zabezpečí přepravu zboží, je zboží dodáno momentem odevzdání zboží na přepravu dopravci. Proávající je povinen převést na kupujícího práva z přepravní smlouvy vůči dopravci pokud je nemá přímo na základě přepravní smlouvy.

Proávající je povinen bezodkladně doručit kupujícímu všechny doklady potřebné k nakládání se zbožím. Proávající je

oprávněný, pokud se účastníci nedohodnou jinak, určit dopravní cestu, dopravní prostředek jako i dopravu nebo vedoucího dopravy zboží. Pokud se účastníci nedohodnou jinak, bude dodané zboží zabaleno v kartonových krabicích nebo při některých prvcích příslušenství bez obalu. Prodávající spolu s předmětem koupě odevzdá kupujícímu všechny doklady a listiny patřící ke zboží. Pokud se zboží dodává i s montáží, dodání nastane až v momentě ukončení montáže a uvedení výrobku do provozu. Kupující je povinen výrobek ihned potom co získá možnost s ním nakládat důkladně prověřit a zjistit, zda nemá vady a zda byl dodán s veškerým příslušenstvím a příslušnými doklady. Všechny zjištěné vady je kupující povinen bezodkladně písemně oznámit prodávajícímu, nejpozději do 48 hodin od momentu, kdy získal možnost se zbožím nakládat. Pokud kupující v rozporu s povinnostmi stanovenými kupní smlouvou nebo těmito VOP nepřevzme zboží, a to ani po písemné výzvě prodávajícího a uplynutí dodatečné lhůty na převzetí, je prodávající oprávněný od kupní smlouvy odstoupit. Práva ze vzniklé škody tím nejsou dotknuté.

Pokud prodávající nedodá zboží v čase na dohodnuté místo je kupující oprávněný požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z kupní ceny zboží za každý den zpoždění, max. však 5% z fakturované ceny zboží nebo jeho části, se kterými je v prodlení. Pokud je prodávající v prodlení s dodáním zboží, a to i navzdory písemné výzvě kupujícího a uplynutí přiměřené lhůty na dodání, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit. Pokud se plnění prodávajícího stane nemožným a tato nemožnost plnění bude prokazatelně způsobená zaviněním prodávajícího, kupující má právo požadovat náhradu škody. V každém případě se nárok na náhradu škody kupujícího omezuje na sumu představující 10% hodnoty zboží nebo jeho části, která pro nemožnost plnění nemohla být kupujícímu dodána. Nároky na náhradu škody kupujícího, které přesahují sumu odpovídající 10% hodnoty zboží jsou vyloučené. Prodávající není povinný pojistit zboží pro případ škody během přepravy, pokud smlouva s kupujícím neustanoví jinak.

6) Cena zboží

Cena zboží se řídí ceníkem prodávajícího platným v čase potvrzení akceptace objednávky ve smyslu bodu 3) VOP a následujícími ustanoveními článku VOP. Ceny uvedené v nabídce se vždy uvádějí bez DPH, pokud není v nabídčkovém listě uvedeno jinak. Prodávající si vyhrazuje právo osobně dohodnout s konkrétním kupujícím cenové a platební podmínky u konkrétní objednávky zboží, a to odlišně od VOP, platného ceníku a jiných smluv. Prodávající má vyhrazené právo jednostranně zvýšit cenu konkrétního objednaného zboží oproti ceně určené předcházejícími ustanoveními tohoto článku, pokud mezi dnem potvrzení objednávky zboží a dnem úhrady jeho kupní ceny kupujícím vzroste kurz amerického dolaru (USD) vůči euru (EUR) podle oficiálního kurzového lístku Evropské centrální banky o více než tři procenta (3%). Prodávající má v takovém případě právo jednostranně zvýšit cenu objednaného zboží o sumu rovnající se procentu růstu daného měnového kurzu. Zničení, poškození, ztráta předmětu koupě v čase, kdy nebezpečí škod na zboží přešlo na kupujícího nemá vliv na povinnost řádně a včas zaplatit kupujícímu kupní cenu.

7) Platové podmínky

Kupující je povinen za zboží, jehož objednávky byla akceptována prodávajícím, řádně a včas zaplatit kupní cenu za podmínek určených v následujících ustanoveních tohoto článku VOP. Kupní cena objednaného zboží je splatná před dodáním zboží podle dohody s prodávajícím na základě předběžné faktury – vyžádání zálohy, nebo na základě daňového dokladu, jehož náležitosti budou určeny dohodou prodávajícího a kupujícího obsažené v potvrzení objednávky nebo v kupní smlouvě. Kupní cena zboží se v případě bezhotovostní platby považuje za uhrazenou dnem, kdy bude poukázána cena zboží připsána na účet prodávajícího. Kupující může všechny platby včetně kupní ceny zboží vůči prodávajícímu platit v hotovosti v kontaktním místě určeném kupní smlouvou, také v sídle prodávajícího nebo na účet uvedený v předfaktuře, případně v místě respektive na účet

oznámený mu prodávajícím písemně. Kupní cena zboží je splatná v zásadě v EUR, avšak v souladu s VOP, smlouvami mezi prodávajícím a kupujícím a všeobecně závaznými právními předpisy může kupující po písemné dohodě s prodávajícím uhradit kupní cenu za zboží i v jiné měně. Při určení ceny v jiné měně se vychází z kurzu měny, ve které kupující za zboží platí, platného v den potvrzení akceptace objednávky. I v tomto případě se obdobně použije kurzová doložka ustanovená v bodě 6), a to v případě nárustu kurzu USD vůči měně, ve které se za zboží platí. Pokud kupující nezaplatí jakoukoli platbu včetně kupní ceny zboží nebo její část v termínu stanoveném předfakturou – vyžádání zálohy, kupní smlouvou nebo těmito VOP, má prodávající právo požadovat úroky z opoždění ve výši 0,10% z dlužné sumy za každý den zpoždění. Nárok prodávajícího na náhradu způsobené škody tím není dotknutelný. Je-li kupující v souladu s kupní smlouvou před dodáním zboží zaplatit prodávajícímu zálohu a nezaplatí ji řádně a včas, může prodávající po upozornění a vypršení přiměřené lhůty na zaplacení, odmítnout dodat zboží do doby, dokud kupující zálohu nezaplatí nebo odstoupit od smlouvy. Kupující je povinen kromě úroků z opoždění nahradit prodávajícímu náklady, které mu vznikly v důsledku skutečnosti, že kvůli opoždění úhrady zálohy dodal zboží později než bylo dohodnuto v potvrzené objednávce nebo kupní smlouvě. Prodávající vystaví daňový doklad na kupní cenu zboží v souladu s platnými právními předpisy. Vystavení resp. nevystavení daňového dokladu nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu zboží řádně a včas. Kupující není oprávněný jednostranně platby snížit, podmiňovat je nebo započítávat. Jednostranné započtení je možné jen na základě právoplatného rozhodnutí příslušného soudu potvrzující oprávněnost nároků kupujícího vůči prodávajícímu.

8) Vlastnictví, nebezpečí škody

Kupující nabude vlastnické právo ke zboží v momentu, kdy mu ho prodávající odevzdá nebo v momentě odevzdání nebo doručení přepravních dokladů vztahujících se ke zboží, ale jen v případě, že kupující uhradil kupní cenu a další pohledávky, které měl vůči prodávajícímu, např. poplatky, náhradu škody, smluvní pokuty apod. V případě, že prodávající má v čase dodání zboží nebo v čase odevzdání přepravních dokladů vůči kupujícímu pohledávky vyplývající z kupní smlouvy, nabude kupující vlastnické právo až jejich plným uhrazením ve smyslu výhrady vlastnictví uvedené v článku 10) VOP. Na kupujícího přechází nebezpečí škody na zboží vždy v momentu, kdy prodávající zboží vyskladní ze svého skladu za účelem jeho dodání na místo určené v potvrzené objednávce, kupní smlouvě nebo odevzdá kupujícímu přímo na místě, kde se nachází sklad prodávajícího. V případě, že místem dodání je sklad prodávajícího a kupující navzdory tomu, že mu bylo oznámeno, že může se zbožím nakládat si zboží nepřevzme, nebezpečí škody na věci na kupujícího přechází v momentu kdy si mohl zboží poprvé převzít.

9) Vady zboží, záruka a jakost

Zodpovědnost za vady zboží, záruka za jakost zboží a práva v povinnosti z nich vyplývající se řídí právními předpisy platnými na území České republiky. S výjimkou spotřebitelských smluv, při kterých kupující zboží nekupuje v rámci nebo pro účely jeho podnikatelské činnosti, se taktéž řídí těmito VOP. Prodávající zodpovídá za vady zboží, které měl výrobek v čase přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího. Pokud není dohodnuto jinak, záruční doba na zboží Q-termo, s.r.o. je 24 měsíců ode dne převzetí kupujícím. Záruční doba na ostatní zboží a příslušenství je uvedena v záručním listu, resp. se řídí zákonnou záruční dobou podle Obchodního zákoníku. Prodávající zodpovídá za vady na zboží, které vzniknou během trvání záruky. Nezodpovídá však za vady, které vznikly v důsledku následujících skutečností:

- montáž zboží bez technického dozoru Q-termo, s.r.o.
- montáž zboží v rozporu s návodem na použití
- realizace montáže nezaškolenou firmou
- mechanickým poškozením

- neoborným skladováním v rozporu s návodem na použití
- přetěžováním zařízení
- nesplněním povinností podle těchto VOP souvisejících s užíváním zboží
- neuskutečněním pravidelné roční servisní prohlídky funkčnosti zboží ze strany Q-termo s.r.o.
- těch skutečností, za které prodávající nezodpovídá jako důsledkem přepravy, vnějším zásahem a vlivem, zásahem třetí osobou za které prodávající nezodpovídá

Prodávající nezodpovídá ani za vady na zboží, o kterých kupující v čase uzavření smlouvy nebo převzetí zboží věděl nebo s přihlédnutím k okolnostem, za kterých se smlouva uzavřela musel vědět. Zjevnými vadami zboží jsou hlavně mechanické poškození výrobku, kterých následkem se stane výrobek nefunkční, chybějící doklady související se zbožím, nefunkčnost zboží, nedodání zboží s vlastnostmi a příslušenstvím, které byly dohodnuty v kupní smlouvě a všechny ostatní vady, které jsou zjištělné při obhlídce vykonané s odbornou starostlivostí v souladu s těmito VOP. Skryté vady zboží, jako i vady zboží, za které zodpovídá prodávající ze záruky, je kupující povinen bezodkladně po jejich zjištění písemně oznámit prodávajícímu – pověřené osobě, nejpozději však do 24 hodin po jejich zjištění. Kupující je povinen v písemném oznámení o vadách (reklamacích) prodávajícímu uvést:

- výrobek, na kterém se vady vyskytly s uvedením typu, sériového čísla a datem výroby
- místo, kde se výrobek nachází
- popis závady (jak se závada projevuje)
- telefonický kontakt na zodpovědnou osobu, se kterou bude prodávající za účelem odstranění vad komunikovat

Kupujícímu zaniká právo z vad zboží jako i z vad na něž se vztahuje záruka, které:

- kupující neoznámil v souladu s těmito VOP
- kupující nezjistil, přičemž zjištělné při vynaložení odborné starosti byly, protože nevykonal obhlídku v souladu s těmito VOP nebo jí nevykonal s odbornou starostlivostí
- kupující nezjistil dříve než určují tyto VOP přestože byly zjištěny při vynaložení odborné starostlivosti
- vznikly z důvodu použití nesprávného příslušenství nebo nesprávnou montáží

Prodávající je povinen do 10 dní od doručení oznámení o vadě zboží rozhodnout o oprávněnosti reklamace kupujícího, nebo pokud není možné o oprávněnosti reklamace rozhodnout bez prohlídky zboží, tak v této lhůtě zabezpečit prohlídku zboží. Kupující poskytne prodávajícímu plnou součinnost, aby prohlídku zboží mohl vykonat.

Pokud bude reklamace oprávněná, prodávající zároveň v čase určeném na rozhodnutí o oprávněnosti reklamace podle těchto VOP určí lhůtu a způsob odstranění vady. V případě chybějících dokladů nebo příslušenství je prodávající povinen je bezodkladně doručit kupujícímu do místa dodání. V případě jiných vad je může odstranit buď opravou, úpravou nebo výměnou za nové zařízení, přičemž výběr způsobu nápravy je na prodávajícím. Kupující je povinen při řešení reklamace zabezpečit prodávajícímu nebo ním pověřeným osobám přístup ke zboží a poskytnout plnou součinnost, aby prodávající mohl odstranit vady na výrobku. V případě neoprávněné reklamace je kupující povinen uhradit prodávajícímu všechny náklady s tím spojené. Pokud prodávající i přes písemnou výzvu kupujícího a uplynutí přiměřené lhůty na splnění nesplní povinnost rozhodnout o oprávněnosti reklamace podle těchto VOP, má kupující právo na odstoupení od kupní smlouvy. Na zboží, které je dodáno jako použité se nevztahuje záruka na vady, na které byl kupující upozorněn, jako i na vady, které musel kupující předpokládat (jedná se hlavně o vady vzniklé z běžného opotřebení přiměřené věku a používání zboží).

10) Výhrada vlastnictví

Ustanovení tohoto článku se vztahují na úpravu některých práv a povinností mezi prodávajícím a kupujícím, kdy kupující výrobek užívá, ale ještě k němu nenabyl vlastnické právo. V případě, že kupující zaplatí kupní cenu zboží až po jeho převzetí, prodávající zůstává vlastníkem zboží až do času úplného zaplacení kupní ceny zboží prodávajícímu (výhrada vlastnictví). Nebezpečí škody na zboží přechází v souladu s článkem 8 těchto VOP. Kupující je v daném případě držitelem zboží. Při nakládání se zbožím u kterého existuje výhrada vlastnictví podle těchto VOP, zůstává toto zboží ve vlastnictví prodávajícího. Při zpracování, spojení a smíchání zboží u kterého existuje výhrada vlastnictví podle těchto VOP s jiným zbožím ve vlastnictví kupujícího, nabývá prodávající spoluvlastnické právo k nové věci v poměru ceny zboží, u kterého existuje výhrada vlastnického práva podle těchto VOP, k účetní ceně jiného použitého zboží. Až do doby, než se kupující stane vlastníkem zboží je povinen ho udržovat na své náklady v řádném a provozuschopném stavu. V případě jakéhokoli poškození zboží nebo objevení vady na zboží je kupující povinen oznámit to bezodkladně prodávajícímu. Pokud se jedná o poškození, za které nezodpovídá prodávající, je kupující povinen zabezpečit a také zaplatit opravu zboží.

Kupující je povinen zacházet se zbožím šetrně, je povinen dodržovat návod na použití, bezpečnostní předpisy. Je povinen ho používat jen na účel, na který je určený v souladu s bezpečnostními a jinými všeobecně závaznými předpisy. Kupující je povinný zabezpečit na vlastní náklady záruční a pozáruční prohlídky podle doporučení výrobce a to výhradně v autorizovaných střediscích určených výrobcem. Kupující není oprávněn měnit technické vlastnosti a konstrukci zboží bez předcházejícího písemného souhlasu prodávajícího. Vykonání změn a úprav na zboží může vykonávat jen prodávající na náklady kupujícího. Kupující nesmí dát do doby, než se stane vlastníkem výrobku do užívání třetí osobě, nesmí ho prodat ani pronajmout, použít na zajištění svých závazků. Pokud kupující navzdory zákazu uvedeném v bodě 10) umožní třetí osobě nakládat se zbožím, případně zboží na třetí osobu převede a nebude možné toto právo třetího zrušit, je kupující povinen převést na prodávajícího platby, které mu byly zaplacené z titulu právního vztahu mezi ním a třetí osobou a práva případně nároky, které mu vznikly a to do výšky ještě nesplacené kupní ceny. Kupující je povinen nahradit prodávajícímu všechny náklady spojené s uplatněním a vymožením vlastnického a spojených práv či nároků vázajících se ke zboží. Kupující je povinen okamžitě oznámit prodávajícímu všechny škody na dodaném zboží, všechny exekuční příkazy ve kterých exekutor do soupisu movitých věcí zařadí i zboží, které podléhá výhradě vlastnického práva a doručit prodávajícímu kopie exekučních příkazů a příslušné protokoly či jiné listiny, které byly v průběhu exekučního řízení vyhotoveny a doručeny kupujícímu. Kromě toho je kupující povinen vykonat všechny opatření na odvrácení exekuce. V případě úplného zničení nebo odcizení zboží má prodávající právo započíst si s pojistným plnou částku odpovídající všem budoucím doposud neuhrazeným pohledávkám prodávajícího z kupní smlouvy. Případný zůstatek pojistného plnění vyplatí prodávající kupujícímu. Kupující je povinen v čase trvání výhrady vlastnického práva na požádání prodávajícího zabezpečit svoje závazky vůči prodávajícímu a to způsobem uvedeným v kupní smlouvě. Kupující je povinen oznámit prodávajícímu místo trvalého nebo obvyklého umístění zboží a bezodkladně prodávajícího informovat o všech změnách tohoto umístění, umožnit kdykoli přístup prodávajícímu ke zboží a to i bez výzvy resp. oznámení prodávajícího o jeho úmyslu zboží zkontrolovat.

11) Užívání zboží

Kupující je povinen používat zboží v souladu s účelem jeho využití, návodem na používání a příslušnými závaznými předpisy a pokyny. Kupující je povinen zabezpečit na svoje náklady: pravidelnou údržbu zboží, bezpečnostní zkoušku zboží. Kupující během trvání záruky není oprávněn bez předcházejícího písemného souhlasu prodávajícího vykonat žádné technické nebo konstrukční změny na zboží. Na základě písemného souhlasu může změny a zásahy vykonávat jen prodávající na náklady kupujícího. V případě, že kupující nedodrží povinnosti stanovené v předcházejících bodech tohoto článku během záruční doby, v momentě porušení mu zanikají práva a povinnosti vyplývající ze záruky.

12) Zodpovědnost za škody

Prodávající a kupující jsou zodpovědní za škodu, kterou způsobí porušením svých povinností. Proávající je povinen nahradit kupujícímu vzniklou škodu jen do výše pojistného plnění ze zodpovědnosti za zboží. Pokud prodávající takovou pojistnou smlouvu nemá sjednanou, tak je povinen prodávající nahradit kupujícímu škodu jen do výšky nákladů na opravu poškozeného zboží nebo uvedení poškozeného zboží do původního stavu.

Tento limit náhrady škody neplatí pokud:

- je škoda způsobená úmyslně prodávajícím
- je škoda způsobená při vědomé nedbalosti vedoucího zaměstnance nebo statutárního orgánu prodávajícího
- při zaviněném porušení kupní smlouvy ze strany prodávajícího, pokud je tím zároveň ohrožené nebo znemožněné dosáhnouti účelu kupní smlouvy.

Pokud z nedbalosti prodávající podstatným způsobem poruší kupní smlouvu je povinnost nahradit vzniklou škodu limitována výší pojistného plnění z pojistné smlouvy, kterou je prodávající pojištěný pro případ zodpovědnosti za zboží. Nenahrazuje se škoda, která převyšuje škodu, kterou mohla povinná strana v čase vzniku závazkově-právního vztahu jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídat nebo kterou bylo možné předvídat s přihlédnutím na skutečnosti, které v uvedeném čase povinná strana poznala nebo měla poznat při obvyklé starostlivosti.

13) Ukončení kupní smlouvy

Kupní smlouva končí dnem vypořádání všech práv, povinností a nároků smluvních stran z ní vyplývajících. Před dobou podle předcházejícího bodu je možné kupní smlouvu ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením v souladu s tímto článkem VOP a s platnými všeobecně závaznými právními předpisy.

Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit pokud:

- je kupující ve zpoždění se zaplacením kupní ceny zboží a to i navzdory písemné výzvě prodávajícího na její uhrazení v přiměřené dodatečné lhůtě
- po uzavření kupní smlouvy s kupujícím vznikly prokazatelné skutečnosti na straně kupujícího, které odůvodňují oprávněné pochybnosti o možnostech brzkého a úplného plnění všech povinností a závazků ze strany kupujícího, hlavně ve vztahu k zaplacení kupní ceny, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy a dodání zboží odstoupit, resp. požadovat na kupujícího okamžitou úhradu kupní ceny zboží nezávisle na údajích uvedených na faktuře
- nebyla ani v přiměřené dodatečné lhůtě uhrazená záloha kupní ceny za zboží v souladu s těmito VOP
- v ostatních případech, když to umožňují tyto VOP, kupní smlouva nebo platné všeobecně závazné právní předpisy.

Odstoupením kupní smlouva zaniká od počátku. Platnost kupní smlouvy končí v momentě doručení odstoupení prodávajícího kupujícímu. Odstoupením od kupní smlouvy nezanikají práva a povinnosti, které vznikly v důsledku porušení kupní smlouvy a to také nárok na náhradu škody, smluvní pokuty a jiné sankce, ušlý zisk apod. Kupující je v případě odstoupení od kupní smlouvy povinen na vlastní náklady dopravit zboží prodávajícímu. V případě, že tak neučiní, je prodávající na náklady kupujícího oprávněn zboží odebrat a dopravit i sám.

Kupující je povinen zboží odevzdat prodávajícímu v původním stavu, tj. ve stavu ke dni převzetí a odevzdání zboží s přihlédnutím na obvyklé opotřebení. Pokud kupující poruší tuto svoji povinnost, je prodávající oprávněn zboží uvést do původního stavu na náklady kupujícího, přičemž nezodpovídá za žádnou škodu, která by tímto postupem mohla kupujícímu vzniknout. Vrácení nebo odebrání zboží podle předchozího ustanovení nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu zboží v plné hodnotě.

Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou závazné ode dne 15.4.2009. Proávající je oprávněn měnit obsah VOP, pro kupujícího jsou však závazné až po doručení nového znění VOP do kontaktního místa podle kupní smlouvy, jinak do sídla kupujícího. Kupující je během trvání kupní smlouvy povinen oznámit bezodkladně prodávajícímu změnu obchodního jména, sídla, bydliště, IČO, bankovního spojení a dalších údajů uvedených v kupní smlouvě. Kupující je povinen bezodkladně oznámit prodávajícímu skutečnost, že byl podaný návrh na vyhlášení konkurzu na jeho majetek, počátek exekučního řízení a to, že společnost rozhodla o zrušení společnosti likvidací.

Kupující prohlašuje:

- že souhlasí s tím, aby prodávající uzavřel smlouvu o zřízení záložního práva na pohledávku prodávajícího vůči kupujícímu z kupní smlouvy nebo tuto pohledávku postoupil kterékoli třetí osobě a zároveň se kupující zavazuje poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost při vzniku a realizaci záložního práva
- že nemá námitky proti založení pohledávek.

Kupující může postoupit svoje pohledávky vůči prodávajícímu třetí osobě nebo je založit ve prospěch třetí osoby je po předchozím písemném souhlasu prodávajícího. V případě, že kupující postoupí pohledávku nebo zřídí záložní právo na pohledávku vůči prodávajícímu ve prospěch třetích osob bez písemného souhlasu prodávajícího kupující souhlasí se smluvní pokutou ve výši postoupených nebo založených pohledávek.

Kupující zasláním objednávky nebo potvrzením dodacího listu potvrzuje, že s těmito VOP souhlasí. Tyto VOP jsou veřejně k dispozici na www.qtermo.cz.

Ve Fryštáku 1. 9. 2010